

Menú

Mallorca Actualidad Deportes Economía Opinión Cultura Ocio Vida y Estilo Comunidad Multimedia Servicios **Suscriptor**

diariodemallorca.es » Sociedad

Suscriptor

En contra

## Catalina Pons: "El beso de saludo profesional puede incomodar a la mujer"

Catalina Pons (Palma, 1959) se licenció en Medicina por Barcelona y cursó un MBA en Esade. Se puso al frente de las empresas de su padre, Juan Pons...

30.01.2016 | 02:29

Matías Vallés

—Para que se haga cargo del tipo de entrevista: "¿Debemos besarnos?"

—No. En el contexto del trabajo, lo habitual es el apretón de manos. Besar implica un poco más de confianza, hay una confusión de códigos. El beso de saludo profesional puede incomodar a la mujer.

—¿Comunicar es sinónimo de mentir?

—No, comunicas mejor cuanto más honesto eres. Mi objetivo es que las personas desarrollen su habilidad y capacidad de entenderse, sin engañar ni manipular.

—Un personaje femenino de 'La juventud' señala que "Toco porque nunca sé qué decir".

—La comunicación incluye todos los sentidos, y el tacto es uno de ellos. Recomiendo que las personas den la mano a sus interlocutores, porque haberse tocado incrementa el recuerdo. No dejen pasar la oportunidad porque, a partir de ahí, tocar a un interlocutor es muy extraño en nuestra cultura.

—Odio a la gente que está siempre comunicando.

—Subyace aquí un "odio que me mientan", porque se confunde comunicación con engaño. La comunicación no verbal es absolutamente espontánea, la lleva nuestro cerebro límbico. Es más fácil mentir con las palabras que con el lenguaje corporal.

—Las redes sociales asesinaron la comunicación no verbal.

—Perdemos toda la información emocional en el 93 por ciento de la comunicación, la que se desarrolla a través de las redes sociales. Esto genera muchos malentendidos, porque no sabes el tono del mensaje. Los emoticonos surgen para suplir esta falta de comunicación. Nuestro cerebro se ha adaptado a que sustituyan a la persona con la que hablamos.

—Steve Jobs es un "líder nato" según su libro, pero en España sería un "piojoso".

—La apariencia es muy cultural. En la cultura anglosajona a una persona de éxito, medido por el dinero que gana, se le permiten veleidades de rico. Aquí podría tener otro tipo de reacción, ahí está la mirada de Rajoy al diputado con rastas.

—Comuníqueme a Rajoy.

—Un lenguaje corporal muy poco expresivo y congelado, voz monótona. Conecta poco, y no es una técnica, es así.

—A Pedro Sánchez.

—Un ejemplo de que los atributos de ser alto, guapo y sonriente no implican comunicar mejor que los demás, en contra de lo que decimos a menudo.

—A Pablo Iglesias.

—Es hábil, con un talento natural para escuchar. Es observador, mira todo el rato a la audiencia y controla relativamente los gestos de la cara, porque a veces se le escapan las emociones de enfado y de ira.

—A Albert Rivera.

—Tiene oficio y buena presencia. Su argumentación fue muy ágil y contundente hasta que llegó la campaña. Perdió esta virtud, y empezó a transmitir inseguridad y nerviosismo. Creó desconfianza, lo cual repercutió en sus resultados, porque nos fiamos espontáneamente en el lenguaje no verbal.



Catalina Pons, médico, MBA, autora de 'Comunicación no verbal'.

### Catalina Pons

Catalina Pons (Palma, 1959) se licenció en Medicina por Barcelona y cursó un MBA en Esade. Se puso al frente de las empresas de su padre, Juan Pons, fundador de Aerpons y Transbalear. De ahí pasó a la gestión de servicios de sanidad y educación, y a la enseñanza de técnicas comunicativas para profesionales. El lunes presentó en el Club de este diario su primer libro, 'Comunicación no verbal'.

## Suscriptor | Opinión

Contenido exclusivo para suscriptores digitales



ALBERT CANO

### Por dentro y por fuera

Cómo lo ven: Refugiados sin bienes y amenazados de expulsiónThe Guardian señalaba la aprobación, por parte del parlamento danés, de una legislación...



XAVIER DOMÈNECH

### Cuando los trenes cortaban la leche a las vacas

La llegada del ferrocarril a las campañas inglesas fue recibida con algo más que prevención. Aquel monstruo con ruedas que escupía fuego, hacía un...



LLORENÇ RIERA

### La Infanta también es Hacienda y acusable

La Audiencia avala los indicios que consideran a Cristina de Borbón colaboradora necesaria de dos delitos fiscales y decide no aplicarle la doctrina...



ANTONIO PAPELL

### Un gran programa de reformas

La compleja entrevista de Felipe González con la que el expresidente del Gobierno ha querido contribuir a la gobernabilidad de este país en la...



MATÍAS VALLÉS

### González, Zapatero, Rubalcaba, Guerra

Los aristócratas socialistas no se oponen a negociar con Podemos, sino que están prohibiendo a Sánchez que corone la presidencia del Gobierno.



JUAN JOSÉ MILLÁS

### Más claro, agua

Hay materias de las que sabes más cuanto más las estudias. Con la política actual nos sucede al revés. Leemos los periódicos, escuchamos las...

**-¿El Rey está demasiado elevado para comunicar?**

-Su estatura es un problema para el encuadre de los fotógrafos. Lo considero una persona, no un ser divino, por lo que ha de esforzarse en comunicar. Se ve una evolución progresiva, pero todavía puede mejorar. Su padre no era el ideal en este aspecto.

**-¿El sexo es comunicación no verbal?**

-Jajaja. Sí, una mujer tiene códigos para decirle a un hombre que le gusta, antes de expresarlo verbalmente. El sistema límbico procesa once millones de bits por segundo, frente a los solo cuarenta del córtex racional. El sexo es un momento de mucho mimetismo y sincronía. De ahí el clásico "¿En qué estás pensando, cariño?", que se responde "En nada", porque se trata de sentir, no de pensar.

**-¿Usted también cura?**

-Sí, curo el miedo escénico, la fobia más común del planeta por encima del miedo a volar. Y también la timidez patológica para relacionarse con los demás. Al superarla, mejora la calidad de vida.

**-La persona que miente se toca la nariz.**

-Es una banalización, quien se toca la nariz no siempre está mintiendo. Y un mentiroso entrenado conoce este dato, por lo que lo evita. Es cierto que mentir supone un estrés para el cerebro, que provoca un incremento de irrigación en la zona de boca y nariz, con el picor consiguiente.

**-Le agradezco el esfuerzo de comunicarse conmigo.**

-Honestamente, no he hecho ningún esfuerzo. Creo en lo que digo, y no tengo que preparármelo. En la comunicación de crisis, he entrenado a directivos de empresas para entrevistas de televisión. Admite el error, porque es mejor ser su portavoz, y propones medidas correctoras creíbles. Has de ser claro, conciso y preciso.

Compartir en Facebook

Compartir en Twitter

**Temas relacionados:**

Catalina Pons

Matías Vallés

Publicidad

**Nuevo Ford C-MAX**

Ahora con Portón Manos Libres desde 14.590 €

[www.ford.es](http://www.ford.es)
**Jeep® Renegade**

Si no es ahora, ¿cuándo? Por 190€/mes con 4 años de garantía y asistencia en carretera

[www.renegadeadventure.jeep.es](http://www.renegadeadventure.jeep.es)
**Oferta Fiat 500**

Todo incluido por 228,36 euros /mes. Preocúpate solo de disfrutarlo. Infórmate aquí

[fiat500renting](http://fiat500renting)
**Comentarios**

Realizando un comentario acepta las [Normas de Participación](#) y la [Política de Privacidad](#)

**Catalina pons**

¿Quieres cambiar tu avatar?

Comentar

Enlaces recomendados: [Oscars](#) | [Premios Goya](#)

**Diario de Mallorca**
[Mapa web](#)
**Mallorca**

El tiempo  
Ocio en Mallorca  
Tráfico en Mallorca  
Cartelera de cine  
Palma

**Clasificados**

tucasa.com  
Iberpisos  
Iberanuncio  
Ibercoches  
Iberempleo

**Especiales**

Lotería de Navidad  
Lotería el Niño  
Fórmula 1  
Premios Oscar  
Canal Esquí  
Premios Goya

**diariodemallorca.es**

Contacto  
Suscriptores  
Localización  
Aviso legal  
Política de cookies  
RSS

**Publicidad**

Tarifas Papel  
Tarifas Internet  
Contratar

**Otras webs del Grupo Editorial Prensa Ibérica**

Otras webs del Grupo Editorial Prensa Ibérica  
 Diari de Girona | Diario de Ibiza | Diario de Mallorca | Empordà | Faro de Vigo | Información | La Opinión A Coruña | La Opinión de Málaga | La Opinión de Murcia | La Opinión de Tenerife | La Opinión de Zamora | La Provincia | La Nueva España | Levante-EMV | Mallorca Zeitung | Regió 7 | Superdeporte | The Adelaide Review | 97.7 La Radio | Euroresidentes | Lotería de Navidad | Oscars | Premios Goya